

# Unternehmensleitbild und Führungsleitlinien



# AMICU – AUSSERKLINISCHE INTENSIVPFLEGE

## Präambel

Wir haben uns aus einem privaten ambulanten Pflegedienst zu einer bedeutenden stationären, außerklinischen Intensivpflegeeinrichtung mit mehreren Standorten in der Region Mülheim entwickelt und wollen weiter wachsen.

Unser Auftrag besteht in der Pflege, der individuellen, würdevollen Betreuung und der Ermöglichung sozialer Teilhabe von Intensivpflege- und Beatmungspatienten in unseren außerklinischen Einrichtungen. Es ist unser ethischer Anspruch, unseren Bewohnern in einer Atmosphäre des Wohlbefindens und der Zuwendung die höchstmögliche Lebensqualität zu bieten. Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter und Führungskräfte, die mit Engagement und Kompetenz in ihren Teams arbeiten, unterstützen sich dabei gegenseitig in einem Klima der Kollegialität und Verlässlichkeit.

Im folgenden Leitbild und in klar beschriebenen Leitlinien zu Führung und Zusammenarbeit beschreiben wir die Grundwerte unseres Tuns und lassen sie zum Maßstab unseres Handelns werden.

## Unser Leitbild

**Wir bieten unseren Bewohnern eine kompetente, würdige und individuelle 24-stündige intensivpflegerische Versorgung und Betreuung.**

Unsere Bewohner stehen im Mittelpunkt aller unserer Bemühungen. Jeder einzelne Bewohner erhält eine individuelle und auf ihn zugeschnittene Versorgung. Den Tagesrhythmus bestimmt somit der Patient. Die Eigenständigkeit der Bewohner wird durch die Erhaltung und die Förderung ihrer Ressourcen gestärkt. Eine respektvolle Sprache und ein einfühlsamer Umgang sind uns besonders wichtig.

Das Fundament unserer 24-stündigen Versorgung ist eine auf hoher Fachkompetenz beruhende aktivierende Pflege. Ein umfangreiches Team aus Therapeuten (Physio- und Ergotherapeuten, Logopäden, Klang- und Sexualtherapeuten) unterstützt uns. Zusammen mit einem Facharzt, der über langjährige Erfahrung im Bereich der außerklinischen Intensivpflege verfügt, bietet unser Team den Bewohnern ein hohes Maß an Sicherheit.

## **Unsere unterschiedlichen, wohnlich eingerichteten Häuser bieten für unsere Bewohner und Angehörigen Raum für die soziale Teilhabe am Leben.**

Unsere sehr verschiedenen und individuell ausgestatteten Häuser sind ins Stadtbild von Mülheim integriert. Die großzügigen Gemeinschaftsräume und die gepflegten Gartenanlagen laden unsere Bewohner und deren Angehörige zum Verweilen ein. Für ausreichende Mobilität in den Häusern sorgen Lifter oder Aufzüge. Die Einzelzimmer, die ansprechend eingerichtet sind, bieten eine persönliche und wohnliche Atmosphäre. Modernste Pflegebetten und vielfältige Hilfsmittel erleichtern den Pflegebedürftigen und den Pflegekräften den Alltag.

## **Unsere Mitarbeiter aller Tätigkeitsbereiche sind unsere wertvollste Ressource**

Unsere Mitarbeiter denken ganzheitlich und haben das gemeinsame Ziel, die Lebensqualität und die Fähigkeiten der Patienten zu erhalten und weiter zu verbessern.

Unsere zuverlässigen und qualifizierten Mitarbeiter sind in der Lage, kompetent und empathisch auf die individuelle Pflegesituation jedes einzelnen einzugehen. Dazu bieten wir ein Arbeitsumfeld, in dem „Zeit für die Pflege“ gegeben ist.

Durch neue Ideen und konstruktive Kritik üben unsere engagierten Mitarbeiter einen entscheidenden Einfluss auf das Unternehmen aus. Sie werden bei der Entscheidungsfindung bezüglich betrieblicher Angelegenheiten einbezogen.

Unsere Mitarbeiter zeichnen sich aus durch die Bereitschaft, sich weiterzuentwickeln, und die Stärke, effizient im Team zu arbeiten. Wir bieten ihnen ständige Fort- und Weiterbildungen und die Möglichkeit zur persönlichen Karriereplanung.

**Die Gesundheitsfürsorge unserer Mitarbeiter hat für uns einen sehr hohen Stellenwert.**

Die Schaffung eines möglichst stressfreien und angenehmen Arbeitsklimas für alle Mitarbeiter ermöglicht es, Zufriedenheit und Erfüllung im Arbeitsalltag zu finden.

Unsere Führungskräfte sorgen durch einen respektvollen Umgang miteinander für ein hohes Maß an Wohlbefinden und damit für ein gesundes Arbeitsklima.

Wir berücksichtigen die jeweilige Lebenssituation unserer Mitarbeiter und bieten ihnen eine adäquate, zuverlässige Dienstplangestaltung.

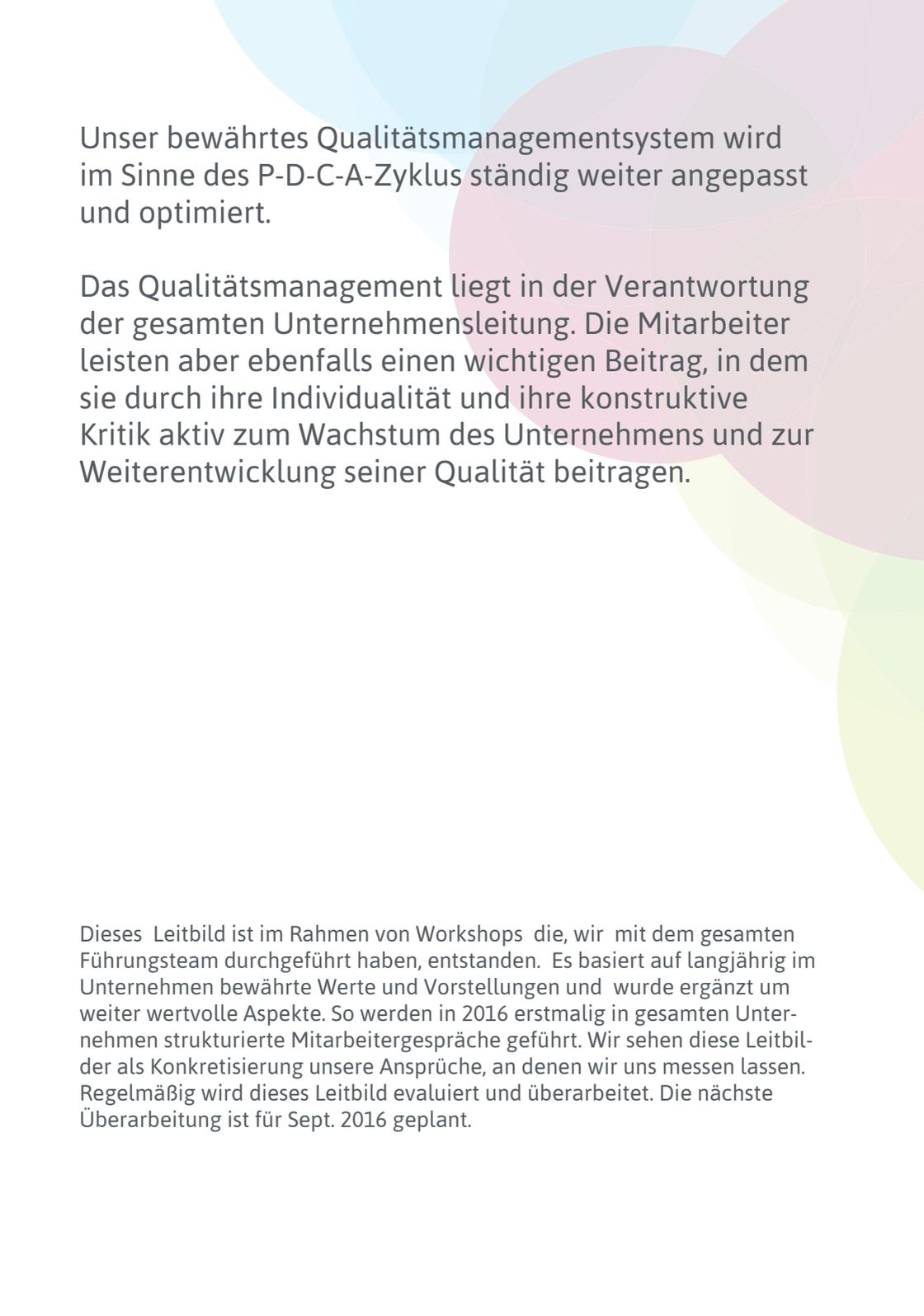
Unser Ziel ist es, jeden Mitarbeiter entsprechend seiner Fähigkeiten zu fördern. Deshalb führen wir regelmäßige strukturierte Mitarbeitergespräche.

Wir fördern den Einsatz und den Umgang mit vielfältigen Hilfsmitteln, um ein möglichst rückschonendes Arbeiten zu ermöglichen und somit auch die Gesundheit unserer Mitarbeiter zu erhalten

**Qualität bedeutet für uns neben fachlicher und persönlicher Kompetenz das Streben nach Erhalt und Stärkung der Lebensqualität unserer Patienten auf der Grundlage der neuesten pflegewissenschaftlichen und medizinischen Erkenntnisse und der Evaluation der damit verbundenen Maßnahmen. Unser Anspruch ist es, bei allen Qualitätsmessungen sehr gute Ergebnisse zu erreichen.**

Qualität bedeutet für uns größtmögliche Lebensqualität. Das heißt, dass wir in unserer täglichen Arbeit das körperliche, geistige und seelische Wohl der Bewohner unter der Berücksichtigung der individuellen Ressourcen fördern.

Zur Qualität unserer Mitarbeiter gehört neben einer fundierten Ausbildung als Fachkraft die Motivation, dauerhaft weiter zu lernen – also die Bereitschaft zur beruflichen Weiterentwicklung.



Unser bewährtes Qualitätsmanagementsystem wird im Sinne des P-D-C-A-Zyklus ständig weiter angepasst und optimiert.

Das Qualitätsmanagement liegt in der Verantwortung der gesamten Unternehmensleitung. Die Mitarbeiter leisten aber ebenfalls einen wichtigen Beitrag, in dem sie durch ihre Individualität und ihre konstruktive Kritik aktiv zum Wachstum des Unternehmens und zur Weiterentwicklung seiner Qualität beitragen.

Dieses Leitbild ist im Rahmen von Workshops die, wir mit dem gesamten Führungsteam durchgeführt haben, entstanden. Es basiert auf langjährig im Unternehmen bewährte Werte und Vorstellungen und wurde ergänzt um weiter wertvolle Aspekte. So werden in 2016 erstmalig in gesamten Unternehmen strukturierte Mitarbeitergespräche geführt. Wir sehen diese Leitbilder als Konkretisierung unsere Ansprüche, an denen wir uns messen lassen. Regelmäßig wird dieses Leitbild evaluiert und überarbeitet. Die nächste Überarbeitung ist für Sept. 2016 geplant.

## **UNSERE LEITLINIEN FÜR FÜHRUNG UND ZUSAMMENARBEIT**

**Die Führungskräfte bei Amicu sehen ihre Aufgabe darin, in den Häusern eine Arbeitsatmosphäre zu schaffen, die von einem respektvollen Umgang miteinander und zu den Bewohnern und deren Angehörigen geprägt ist.**

Die Führungskräfte bei amicu legen Wert auf gegenseitiges Vertrauen in einem wertschätzenden Klima. Sie leiten ihre Teams kollegial und achten auf eine transparente und faire Arbeitsorganisation.

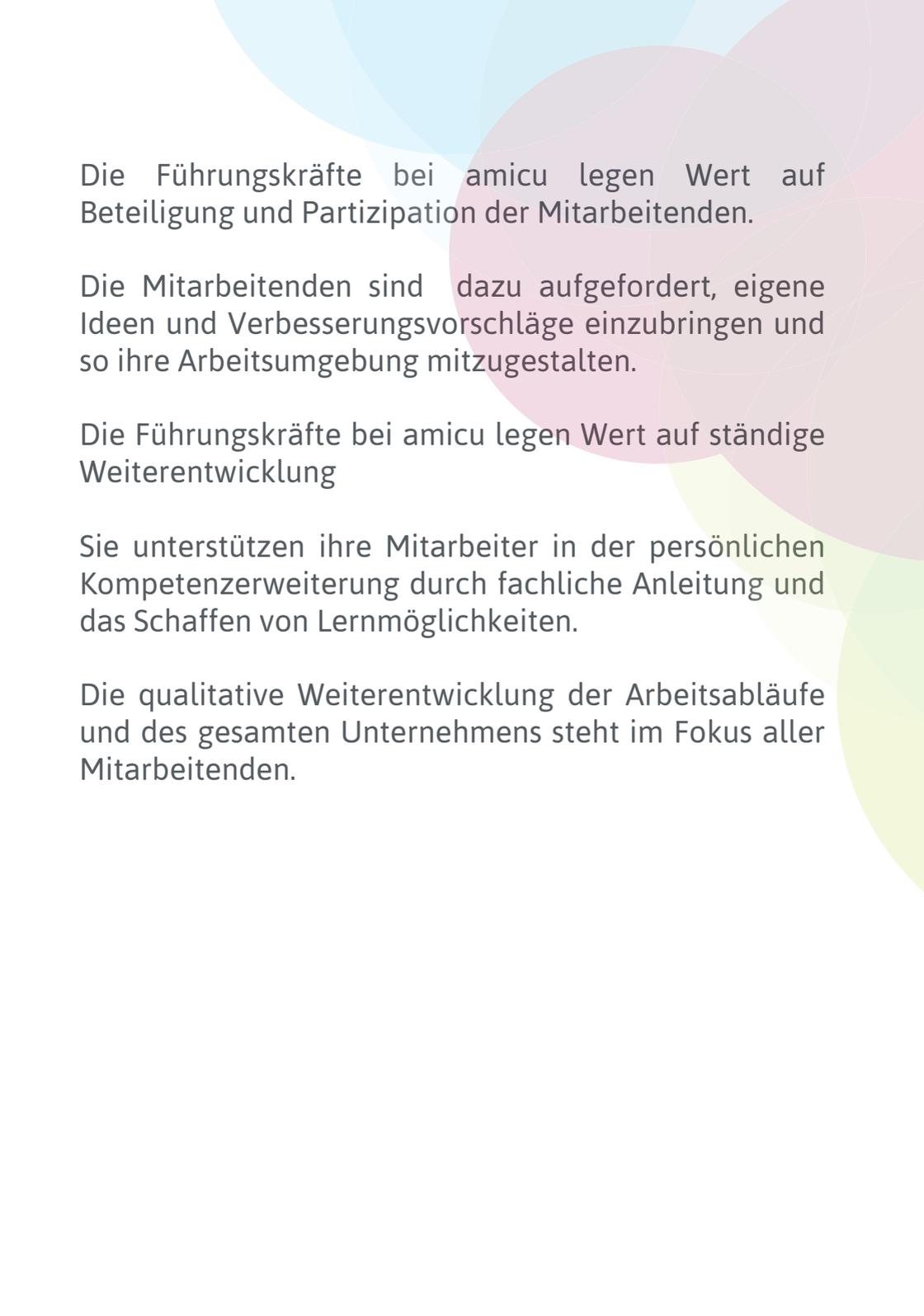
Sie erstellen eine zuverlässige verbindliche Planung, die die individuellen Wünsche der Mitarbeitenden berücksichtigt.

Sie sind ihrem Team gegenüber loyal

Die Führungskräfte bei amicu legen Wert auf eine offene und ehrliche Kommunikation.

Tägliche Übergaben in einem ausreichende Zeitrahmen und regelmäßige Dienstbesprechungen sind die Grundlage für umfassende Informationen der Mitarbeitenden.

Konstruktive Kritik ist jederzeit gewünscht und Konflikte werden offensiv angegangen und bereinigt.



Die Führungskräfte bei amicu legen Wert auf Beteiligung und Partizipation der Mitarbeitenden.

Die Mitarbeitenden sind dazu aufgefordert, eigene Ideen und Verbesserungsvorschläge einzubringen und so ihre Arbeitsumgebung mitzugestalten.

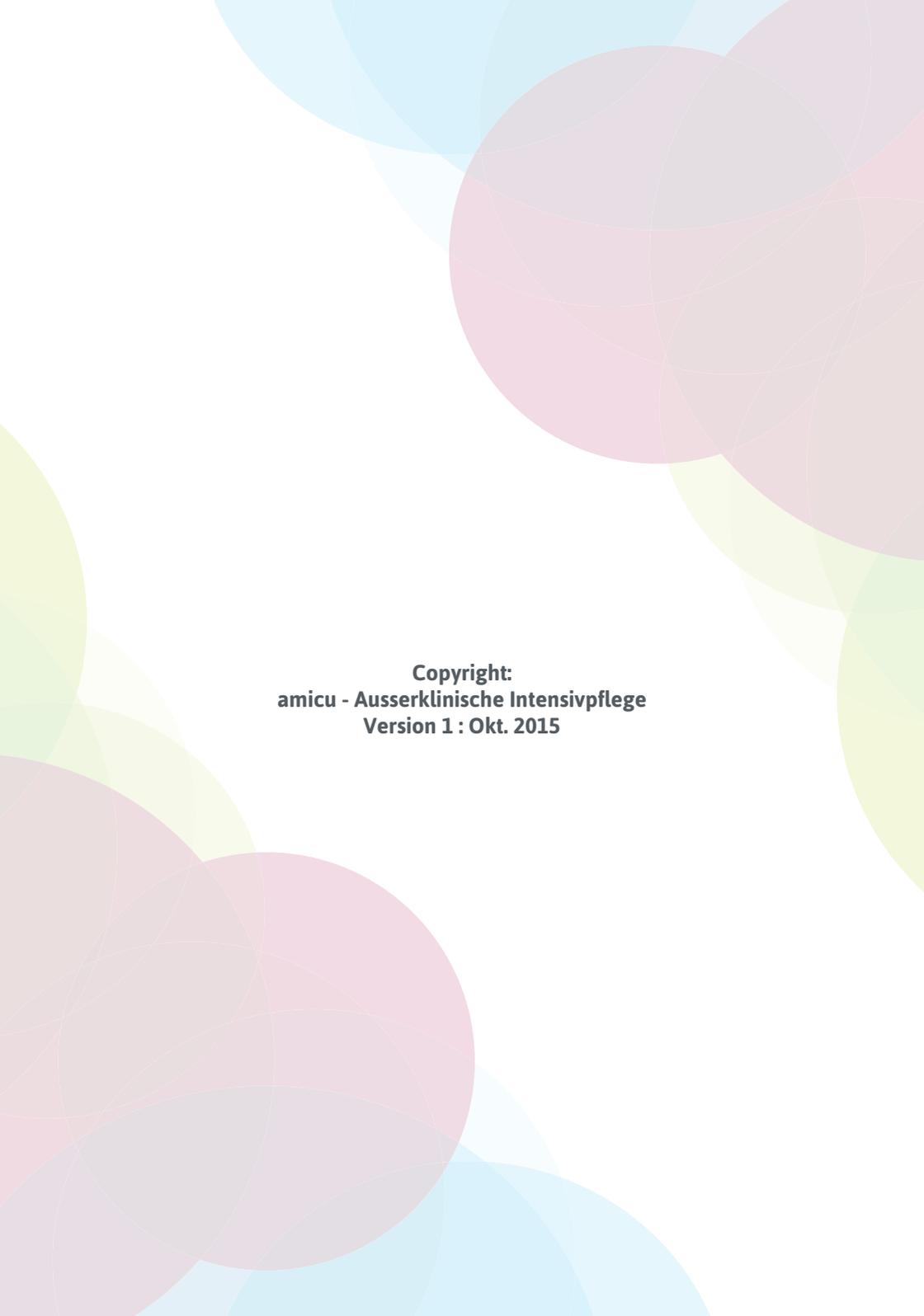
Die Führungskräfte bei amicu legen Wert auf ständige Weiterentwicklung

Sie unterstützen ihre Mitarbeiter in der persönlichen Kompetenzerweiterung durch fachliche Anleitung und das Schaffen von Lernmöglichkeiten.

Die qualitative Weiterentwicklung der Arbeitsabläufe und des gesamten Unternehmens steht im Fokus aller Mitarbeitenden.

**Ihre Notizen:**

**Ihre Notizen:**



**Copyright:  
amicu - Ausserklinische Intensivpflege  
Version 1 : Okt. 2015**